

Informace a rady pro cestovatele

Pobyt v zahraničí a situace spojená s onemocněním COVID-19

Cestovní pojištění v souvislosti s onemocněním COVID-19 **hradí náklady spojené léčbou pouze za předpokladu, že k nákaze došlo v zahraničí v tzv. bezproblémové lokalitě.** Jde tedy o místo, kam MZV ČR nevydalo varování nebo doporučení necestovat z důvodu onemocnění COVID-19.

V lokalitě, kam MZV ČR vydalo varování nebo doporučení necestovat i nadále **pojištění léčebných výloh** (a všechna ostatní pojištění) **kryje ostatní situace, které se netýkají nákazy** onemocněním **COVID-19**, a to **v rozsahu pojistných podmínek.**

Kdy nelze cestovní pojištění uplatnit?

V případě vycestování do lokality, kam MZV ČR vydalo varování nebo doporučení necestovat, se cestovní pojištění nevztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Taková cesta do dané země či regionu/provincie je tzv. na vlastní nebezpečí. Doporučujeme se takovému jednání vyhnout. Náklady na léčbu, hospitalizaci atd. si za těchto okolností bude muset cestovatel řešit z vlastních zdrojů!

Pokud se klient v zahraničí ocitne **v nařízené karanténě z preventivních důvodů** nebo bude muset podstoupit **preventivní test** (nebude prokázáno onemocnění COVID-19), pak **takové náklady** pojišťovna v rámci cestovního **pojištění nehradí**, stejně tak jako spolucestujícím osobám, u kterých nebude onemocnění prokázáno.

Pojištění storno cesty – nenastoupení na cestu z důvodu z obavy onemocněním COVID-19

Samotná **obava z nákazy** onemocněním COVID-19 v zemích či oblastech, do kterých **nebylo** vydáno varování nebo doporučení necestovat, **není důvodem pro vznik pojistné události. Pojištění stornovacích poplatků v tomto případě nelze uplatnit.**

Nejčastější otázky a odpovědi

Když onemocní COVID-19 v zemi, pro kterou MZV ČR nevydalo varování nebo doporučení necestovat, jak mi pomůže cestovní pojištění?

V takovém případě hradíme veškeré náklady, které s léčbou onemocnění COVID-19 v dané zemi nebo lokalitě vzniknou. Toto riziko za výše zmíněných podmínek naše pojištění léčebných výloh (ale i dalších pojištění) zcela kryje.

Co když se mi stane něco v místě, kam MZV ČR doporučuje necestovat, ale nesouvisí to s koronavirem COVID-19?

Pro tyto případy vám cestovní pojištění (respektive pojištění léčebných výloh či pojištění dalších rizik) náklady kryje. Příkladem může být situace, kdy si při lyžování v Rakousku pohmoždíte kolenní vazy nebo se jinak zraníte.

Když onemocní COVID-19

V takovém případě pro klienta platí Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění storna cesty pro nově vzniklé poruchy zdraví. Klient si musí nechat vystavit neschopenku od svého lékaře. Pojišťovna bude postupovat dle Všeobecných pojistných podmínek jako u každé jiné nemoci.

Které země nebo lokality jsou aktuálně problematické?

Aktuální doporučení necestovat, které vydalo MZV ČR, se průběžně aktualizují na jeho oficiálním webu. Doporučujeme ho průběžně sledovat.

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html